



## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA**

A BCH – Comércio de Vinhos, S.A., é produtora, engarrafadora e comerciante de vinho da região do Alentejo.

Estes Termos e Condições de venda são acordados entre a BCH – Comércio de Vinhos, S.A., com sede na Herdade da Calada, Estrada de Évora – Estremoz Km 12, 7005-837 Igreja, Arraiolos, Portugal, número de identificação de pessoa coletiva 504 450 115, contacto telefónico +351 266 470 030 e e-mail geral@herdadecalada.com, e as pessoas que desejem efetuar compras através do website [www.herdadecalada.com](http://www.herdadecalada.com), a quem se dará a designação de “Utilizador”.

As partes acordam que as compras efetuadas através do website [www.herdadecalada.com](http://www.herdadecalada.com) serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

### **ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SITE E DA LOJA ONLINE**

Quando acede à loja online da Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), o cliente declara implicitamente ter uma idade superior a 18 anos e não apresentar qualquer impedimento e/ou restrição legal que o impeça de adquirir bebidas alcoólicas.

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), reserva-se o direito de retirar o acesso à loja online caso detete que o utilizador não cumpre os requisitos legais.

### **PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O direito à privacidade dos Utilizadores / Clientes é uma preocupação da Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), e por isso é garantido o respeito pelos direitos de privacidade de todos os visitantes deste Site.

Os Utilizadores poderão navegar na Loja Online da Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), de forma anónima, sem fornecer qualquer informação pessoal. A visita ao Site, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador / Cliente.

No entanto, a Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), poderá:

1. Recolher informações sobre os comportamentos no Site, que não sejam de carácter pessoal, para melhorar a navegabilidade do Site (de acordo com a Política de *Cookies* regulada).
2. Solicitar a disponibilização de dados pessoais dos Utilizadores / Clientes para que os mesmos possam utilizar determinados conteúdos, funcionalidades ou serviços do Site (nos termos da presente Cláusula).

### **RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DE DADOS**

No cumprimento da Lei n.º 67/98 de 26 de outubro, na redação dada pela Lei n.º 103/2015, de 24 de agosto, sobre a Proteção de Dados Pessoais, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos no Site é da responsabilidade da Herdade da Calada, (BCH – Comércio de Vinhos S.A.).

### **RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS**

Para poder aceder e utilizar determinadas funcionalidades do Site, nomeadamente a encomenda de produtos online, o Utilizador / Cliente deve disponibilizar alguns dados pessoais.

Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela Herdade da Calada, (BCH – Comércio de Vinhos S.A), ou pelas entidades externas por esta subcontratadas, para a prestação de serviços e destinam-se a gerir as compras dos Utilizadores / Clientes no Site e a utilização das funcionalidades da Loja Online, nomeadamente, o processamento das encomendas dos Utilizadores / Clientes e entrega dos produtos por estes solicitados. Para efeitos de entrega de encomendas, desde já informamos que os seus dados de contacto e morada serão transmitidos às empresas contratadas pela Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), para a cabal realização dos serviços contratados pelos seus clientes. Os dados serão ainda processados na comunicação com os Utilizadores / Clientes, nomeadamente para dar resposta aos pedidos de informação e esclarecimento, às reclamações, bem como aos comentários ou sugestões apresentadas pelos Utilizadores / Clientes. Os dados poderão também ser utilizados para análise estatística e para efeitos de marketing direto e divulgação dos serviços da Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), por exemplo através do envio de newsletters.

Assim, consoante a funcionalidade ou serviço pretendido pelo Utilizador / Cliente, poderão ser recolhidos os seguintes dados pessoais: nome, número de identificação fiscal, morada, código postal, localidade, número de telefone e e-mail, assim como dados sobre morada alternativa de entrega. Adicionalmente, a Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), terá acesso ao seu histórico de compras e poderá, caso seja necessário para confirmar o pagamento da encomenda ou solucionar quaisquer questões que daí resultem, aceder a dados relativos às transações financeiras, fornecidos à SIBS.



A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e/ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

O Cliente autoriza expressamente que a Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), envie informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse, utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática.

#### **DIREITO DE ACESSO**

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), não vende, troca ou transfere a terceiros as informações pessoais dos Utilizadores / Clientes.

Sem prejuízo do referido supra, as informações pessoais dos Utilizadores / Clientes podem ser transferidas a entidades externas subcontratadas para fornecerem determinados serviços (entrega de encomendas).

Nos termos previstos na lei, são garantidos ao Utilizador / Cliente, a todo o tempo, o direito de acesso, retificação e eliminação dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, com exceção dos casos previstos na lei ou se a sua conservação for necessária para fins legais. Todos os seus direitos podem ser exercidos diretamente mediante pedido dirigido à Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), através de carta ou por email através dos seguintes contactos:

BCH – Comércio de Vinhos S.A, Herdade da Calada, Estrada de Évora – Estremoz Km 12, 7005-837

Igrejinha, Arraiolos

[E-mail: geral@herdadecalada.com](mailto:geral@herdadecalada.com)

#### **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), garante a confidencialidade e a segurança dos dados fornecidos pelos Utilizadores / Clientes do Site.

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores / Clientes contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito, utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais dos Utilizadores / Clientes, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador / Cliente garantir e assegurar que o computador que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, software antivírus atualizado, software de barreira de segurança e a utilização de software de origem duvidosa), o risco dos dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

No entanto, note-se que, sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

#### **POLÍTICA DE COOKIES**

*Cookies* são pequenos ficheiros de texto automaticamente armazenados nos discos rígidos dos computadores ou dispositivos móveis dos Utilizadores / Clientes quando estes acedem a certos sites. Os *cookies* identificam o programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no servidor, por forma a melhorar as experiências dos Utilizadores / Clientes.

A informação recolhida respeita às preferências de navegação dos Utilizadores / Clientes, designadamente a forma como os Utilizadores / Clientes acedem e utilizam o Site e a zona do país através do qual acedem, não incluindo, como tal, informação que os identifiquem, mas meras informações genéricas.

A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar *cookies*, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os *cookies* ou para indicar quando um *cookie* está a ser enviado, conforme descrito infra. Note-se, no entanto, que se recusar os *cookies* algumas funcionalidades do Site poderão não funcionar corretamente.

De acordo com Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na redação dada pela Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto, este Site pode recorrer à utilização de *cookies* mediante consentimento prévio e expresso dos Utilizadores / Clientes.

A utilização de *cookies* visa melhorar o desempenho do Site e maximizar a sua experiência ao navegar no mesmo, nomeadamente permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Todos os *browsers* permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

É necessário ter em atenção, no entanto, que a desativação dos *cookies* pode afetar, parcial ou totalmente, a experiência de navegação no Site.

#### **DISPONIBILIDADE DE STOCKS**

Os artigos à venda na loja online estão sujeitos ao stock existente e as encomendas serão processadas por ordem de chegada.



Em caso de rutura de stock, temporária ou definitiva, o cliente será devidamente avisado e sendo-lhe sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes.

#### **PREÇOS DOS ARTIGOS**

Os preços dos produtos estão indicados em € (euros) e incluem o IVA à taxa legal em vigor.

#### **PAGAMENTO**

A loja online da Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), disponibiliza aos clientes a Transferência bancária como forma de pagamento.

#### **EMAIL DE CONFIRMAÇÃO DE ENCOMENDA**

Após concretização da compra, o cliente irá receber um email de confirmação da receção da encomenda. Neste email o cliente receberá ainda os dados necessários para efetuar o pagamento. Assim que a encomenda estiver paga, receberá novo email com esta indicação.

#### **CONDIÇÕES DE TRANSPORTE**

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), dispõe de embalagens adequadas ao transporte da mercadoria, desenvolvidas de forma a proteger eficazmente o seu conteúdo.

#### **PRAZOS DE ENTREGA**

Consoante a morada de entrega seja em território continental ou nas ilhas, estão **estimados** os seguintes prazos de entrega, podendo os mesmo sofrer variações pois estes prazos não dependem da Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), e sim de terceiros subcontratados, ou seja, as entidades transportadoras.

Continente – 3 a 5 dias úteis;

Madeira – 8 a 10 dias úteis;

Açores – 8 a 10 dias úteis.

Estrangeiro – Depende do país, pelo que deve contactar para o email, [geral@herdadecalada.com](mailto:geral@herdadecalada.com), ou para o telefone +351 266 470 030, para mais informações.

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), chama a atenção para o facto de estes prazos poderem ser ainda mais dilatados em períodos de promoções, natal, rutura de stock, ou outras situações especiais de força maior, nomeadamente calamidade pública, etc.

#### **CUSTO DE ENTREGA**

O custo de entrega varia consoante o peso da mercadoria, as taxas de combustível aplicadas por cada transportadora, pelo que deve contactar para o email, [geral@herdadecalada.com](mailto:geral@herdadecalada.com), ou para o telefone +351 266 470 030, para mais informações.

#### **MERCADORIA DANIFICADA**

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), apenas se responsabiliza pelo carregamento dos produtos em boas condições e disponibiliza-se para atender qualquer reclamação, até ao momento do carregamento da mercadoria à porta da Adega, ou do barco consoante as circunstâncias da encomenda, a partir desse momento a responsabilidade transmite-se para a transportadora.

Na eventualidade de encomendas que não sejam entregues em condições, o cliente deverá informar a transportadora e enviar um email para a Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), através do endereço de email [geral@herdadecalada.com](mailto:geral@herdadecalada.com) especificando o assunto, para que possamos ter conhecimento do sucedido, e podermos eventualmente servir de mediador entre o cliente e a transportadora.

#### **CANCELAMENTO E DEVOLUÇÕES**

Caso o cliente pretenda cancelar ou devolver a encomenda, deve contactar de imediato a Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), através do endereço de e-mail [geral@herdadecalada.com](mailto:geral@herdadecalada.com) especificando o assunto bem como a razão do cancelamento ou devolução.

No caso de cancelamento, o cliente tem até 24h após o pagamento ser efetuado para pedir o cancelamento da encomenda (após esse período a encomenda poderá já ter sido expedida, pelo que, será tratada como uma devolução).

No caso de devoluções, o cliente receberá um email com informação sobre os procedimentos a adotar para efetuar a devolução, que deve ser realizada no prazo legal de 14 dias após a receção da encomenda.

A Herdade da Calada (BCH – Comércio de Vinhos S.A), reserva-se o direito de aceitar apenas a devolução de produtos que esteja nas devidas condições.

Segundo o art. 4º do DL143/2001, o consumidor tem Direito de livre resolução nos seguintes termos:

Nos contratos à distância o consumidor dispõe de um prazo mínimo de 14 dias, a contar da receção do bem, para resolver o contrato, sem pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo, mediante o envio de carta registada com aviso de receção a comunicar essa vontade. O preço do bem será reembolsado ao consumidor, no prazo máximo de 30 dias, a contar da data da boa Receção do bem. O bem deve ser devolvido nas devidas condições de utilização (incluindo a embalagem original).